

Analyse van de Telemis-tevredenheidsenquête: Een robuust partnerschap

De firma ETICEO heeft de afgelopen maanden van 2025 een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder gebruikers, waarbij 350 reacties zijn verzameld van een panel van zorgprofessionals (radiologen, klinici, PACS- en IT-referenten) in Europa en de Verenigde Arabische Emiraten. Dit jaar bereikt de Net Promoter Score (NPS) +32, wat de stevige positionering van Telemis aantoont.

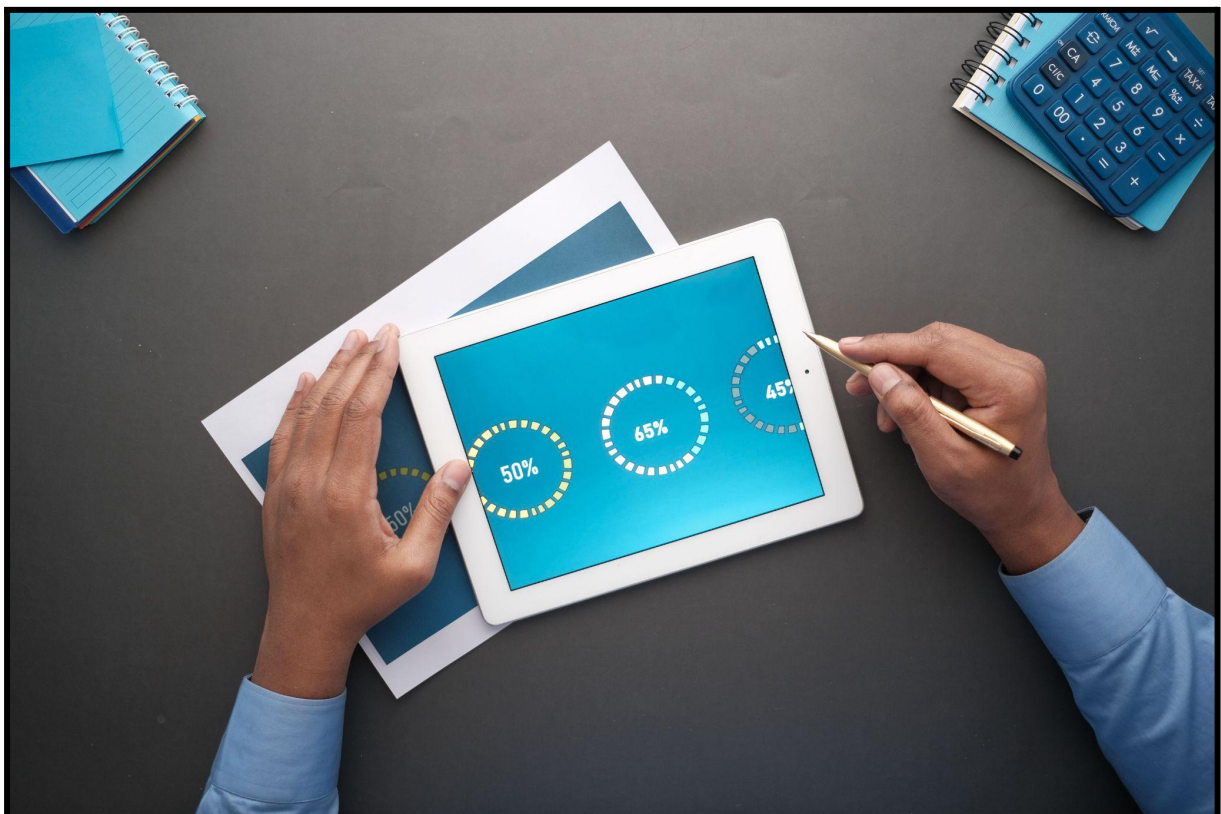
Deze editie van 2025 profiteerde van een geoptimaliseerde methodologie, met directere en beknoptere vragen, wat de voortdurende wil illustreert om de dialoog met gebruikers te verbeteren met respect voor hun kostbare tijd.

Prestaties en betrouwbaarheid in het dagelijks werk

De PACS/MACS-software blijft een vertrouwde referentie voor gebruikers. De indicatoren bevestigen een hoge tevredenheid: 83% voor gebruiksvriendelijkheid, 81% voor systeemstabiliteit en 80% voor uitvoeringssnelheid. Deze prestaties garanderen een vlot dagelijks werk.

Naast een bewezen oplossing onthult de enquête een veelbelovende dynamiek voor de innovaties van morgen. Veel ideeën zijn doorgegeven aan het Productteam.

Ten slotte bevestigen gebruikers met een totale tevredenheid van 75% over technische uitmuntendheid het vermogen van Telemis om te voldoen aan de complexe eisen van medische omgevingen.



De mens centraal in de begeleiding

De kwaliteit van de menselijke relatie is volgens de gebruikers de pijler van het succes van Telemis. De tevredenheid over de site managers bereikt een uitzonderlijk getal van 97%. Niets is beter dan concrete feedback uit het veld:

- « *De betrokkenheid van onze site manager is een grote troef voor onze projecten, en we hopen op lange termijn met hem te blijven samenwerken. Een rechtstreekse aanspreekpartner hebben die problemen analyseert en oplost, is een onmisbare kracht.* » Jean-Philippe Camillo, PACS Manager, CHR Citadelle
- « *Bedankt voor jullie expertise en de kwaliteit van jullie ondersteuning.* » Michel Ghislain, Technisch Ingenieur, CH Mouscron
- « *Het Telemis Team is toegankelijk, innovatief en altijd op zoek naar oplossingen.* » Peter Moons, Radioloog, Sint Andries Tielt
- « *Bravo voor jullie reactievermogen en de hartelijkheid van onze gesprekken.* » Cécile Guigard, IT, Morges
- « *Een professionele oplossing van uitmuntendheid.* » Sébastien Cadio, PACS-referent, CH Paimpol
- « *We waarderen de stabiliteit van de technische teams en hun ongeëvenaarde vaardigheden.* » Jean-Luc Montazel, Radioloog, Clinique Générale Annecy
- « *De stabiliteit van de oplossing gecombineerd met de kennis van onze aanspreekpunten is zeer waardevol.* » Marine Cormier, IT, GHT Armor



Conclusie

Volgens de feedback van gebruikers lijkt Telemis zich in te zetten door technische robuustheid te combineren met uitstekende menselijke begeleiding. De routekaart is helder: versnelling van functionele evoluties, integratie van AI-tools, en dat alles met behoud van een opmerkelijke servicekwaliteit en stabiliteit.