

Analisi dell'indagine sulla soddisfazione Telemis: Una partnership solida

La società ETICEO ha condotto un'indagine di soddisfazione tra gli utenti negli ultimi mesi del 2025, raccogliendo 350 risposte da un panel di professionisti sanitari (radiologi, clinici, referenti PACS e IT) in Europa e negli Emirati Arabi Uniti. Quest'anno, il Net Promoter Score (NPS) raggiunge +32, a testimonianza della solidità del posizionamento di Telemis.

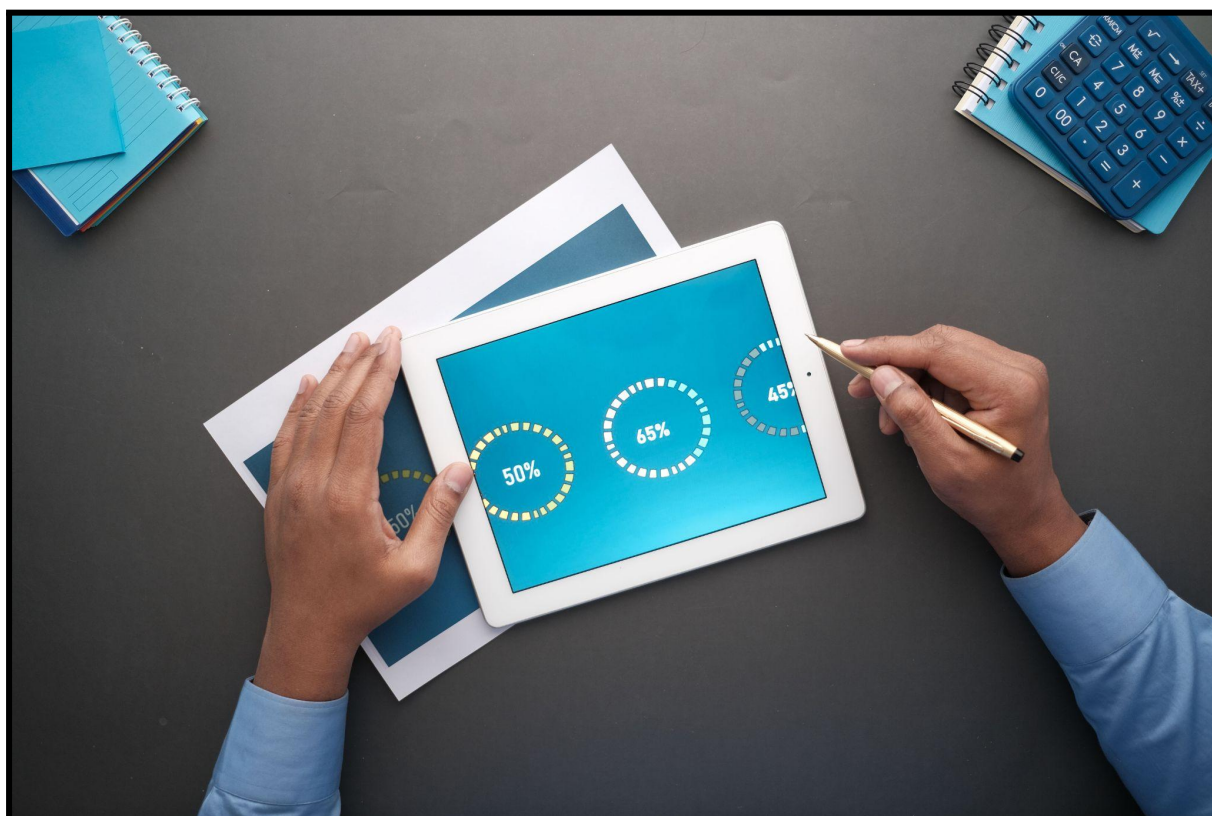
Questa edizione 2025 ha beneficiato di una metodologia ottimizzata, con domande più dirette e concise, a dimostrazione della costante volontà di migliorare il dialogo con gli utenti nel rispetto del loro prezioso tempo.

Prestazioni e affidabilità quotidiane

Il software PACS/MACS rimane un punto di riferimento di fiducia per gli utenti. Gli indicatori confermano un'elevata soddisfazione: l'83% per la facilità d'uso, l'81% per la stabilità del sistema e l'80% per la velocità di esecuzione. Queste prestazioni garantiscono un lavoro quotidiano fluido.

Oltre a una soluzione collaudata, l'indagine rivela una dinamica promettente per le innovazioni di domani. Molte idee sono state trasmesse al team di Prodotto.

Infine, con un tasso di soddisfazione globale del 75% sull'eccellenza tecnica, gli utenti confermano la capacità di Telemis di rispondere alle complesse esigenze degli ambienti medici.



L'Umano al centro dell'accompagnamento

La qualità delle relazioni umane è, secondo gli utenti, il pilastro del successo di Telemis. La soddisfazione nei confronti dei responsabili di sito raggiunge un tasso eccezionale del 97%. Niente è meglio dei riscontri concreti dal campo:

- « *L'impegno del nostro responsabile di sito è una risorsa fondamentale per i nostri progetti e speriamo di continuare a collaborare con lui a lungo termine. Avere un interlocutore diretto che analizza e risolve i problemi è una forza indispensabile.* » Jean-Philippe Camillo, PACS Manager, CHR Citadelle
- « *Grazie per la vostra competenza e la qualità del vostro supporto.* » Michel Ghislain, Ingegnere Tecnico, CH Mouscron
- « *Il Telemis Team è accessibile, innovativo e sempre alla ricerca di soluzioni.* » Peter Moons, Radiologo, Sint Andries Tielt
- « *Bravo per la vostra reattività e la cordialità dei nostri scambi.* » Cécile Guigard, IT, Morges
- « *Una soluzione professionale d'eccellenza.* » Sébastien Cadio, Referente PACS, CH Paimpol
- « *Apprezziamo la stabilità dei team tecnici e le loro competenze senza pari.* » Jean-Luc Montazel, Radiologo, Clinique Générale Annecy
- « *La stabilità della soluzione associata alla conoscenza dei nostri interlocutori è preziosissima.* » Marine Cormier, IT, GHT Armor



Conclusione

In base ai feedback degli utenti, Telemis dimostra un impegno costante unendo solidità tecnica ed eccellenza nell'accompagnamento umano. La tabella di marcia è chiara: accelerazione delle evoluzioni funzionali, integrazione di strumenti IA, mantenendo al contempo una qualità dei servizi e una stabilità notevoli.