

Analyse de l'enquête de satisfaction Telemis : Un partenariat robuste

La société ETICEO a mené une enquête de satisfaction utilisateurs sur les derniers mois de 2025, recueillant 350 réponses auprès d'un panel de professionnels de santé (radiologues, cliniciens, référents PACS et IT) en Europe et aux Émirats. Cette année, le Net Promoter Score (NPS) atteint +32, témoignant de la solidité du positionnement de Telemis.

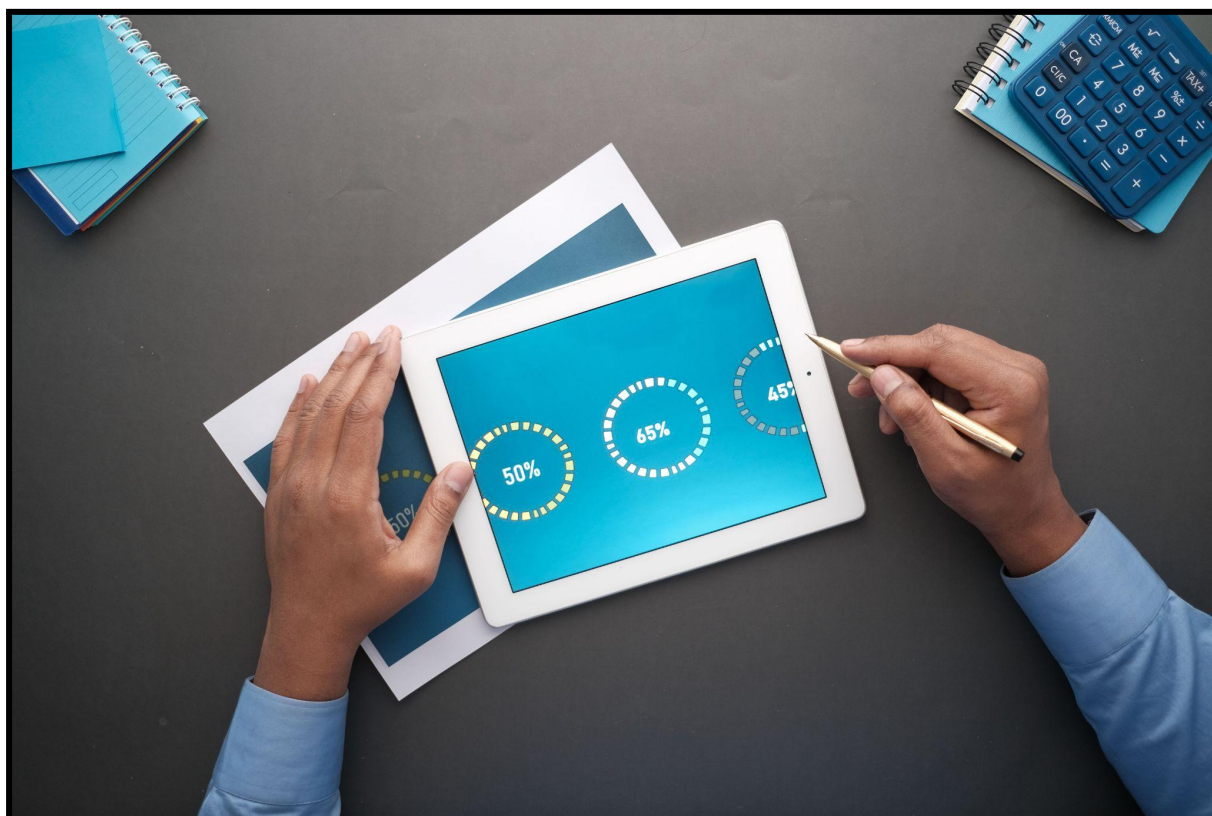
Cette édition 2025 a bénéficié d'une méthodologie optimisée, avec des questions plus directes et concises, illustrant cette volonté constante d'améliorer le dialogue avec les utilisateurs en respectant leur temps précieux.

Performance et fiabilité au quotidien

Le logiciel PACS/MACS reste une référence de confiance pour les utilisateurs.. Les indicateurs confirment une satisfaction élevée : 83 % concernant la convivialité, 81 % pour la stabilité du système et 80 % pour la vitesse d'exécution. Ces performances garantissent un travail quotidien fluide.

Au-delà d'une solution éprouvée, l'enquête révèle une dynamique prometteuse pour les innovations de demain. De nombreuses idées sont remontées vers l'équipe Produits.

Enfin, avec un taux de satisfaction globale de 75 % sur l'excellence technique, les utilisateurs confirment la capacité de Telemis à répondre aux exigences complexes des environnements médicaux.



L'Humain au cœur de l'accompagnement

La qualité de la relation humaine est, selon les utilisateurs, le pilier du succès de Telemis. La satisfaction à l'égard des responsables de site atteint un taux exceptionnel de 97 %. Rien de tel que des retours de terrain concrets :

- « *L'implication de notre responsable de site est un atout majeur pour nos projets, et nous espérons continuer à collaborer avec lui sur le long terme. Avoir un interlocuteur direct qui analyse et résout les problèmes est une force indispensable.* » Jean-Philippe Camillo, PACS Manager, CHR Citadelle
- « *Merci pour votre expertise et la qualité de votre support.* » Michel Ghislain, Ingénieur Technique, CH Mouscron
- « *La Telemis Team est accessible, innovante et toujours à la recherche de solutions.* » Peter Moons, Radiologue, Sint Andries Tielt
- « *Bravo pour votre réactivité et la cordialité de nos échanges.* » Cécile Guigard, IT, Morges
- « *Une solution métier d'excellence.* » Sébastien Cadio, Référent PACS, CH Paimpol
- « *On apprécie la stabilité des équipes techniques et leurs compétences sans équivalent.* » Jean-Luc Montazel, Radiologue, Clinique Générale Annecy
- « *La stabilité de la solution associée à la connaissance de nos interlocuteurs est très précieuse.* » Marine Cormier, IT, GHT Armor



Conclusion

Selon le feedback des utilisateurs, Telemis semble engagé en alliant robustesse technique et accompagnement humain d'excellence. La feuille de route est claire: accélération des évolutions fonctionnelles, intégrations d'outils IA, tout en gardant une qualité de services et une stabilité remarquable.