

Analyse der Telemis-Zufriedenheitsumfrage: Eine starke Partnerschaft

Das Unternehmen ETICEO hat in den letzten Monaten des Jahres 2025 eine Kundenzufriedenheitsumfrage durchgeführt und dabei 350 Antworten von medizinischem Fachpersonal (Radiologen, Klinikern, PACS- und IT-Verantwortlichen) in Europa und den Vereinigten Arabischen Emiraten gesammelt. In diesem Jahr erreicht der Net Promoter Score (NPS) +32, was die Stärke der Positionierung von Telemis belegt.

Diese Ausgabe 2025 profitierte von einer optimierten Methodik mit direkteren und prägnanteren Fragen, was den ständigen Wunsch unterstreicht, den Dialog mit den Nutzern unter Respektierung ihrer wertvollen Zeit zu verbessern.

Leistung und Zuverlässigkeit im Alltag

Die PACS/MACS-Software bleibt eine verlässliche Referenz für die Anwender. Die Indikatoren bestätigen eine hohe Zufriedenheit: 83 % bezüglich der Benutzerfreundlichkeit, 81 % für die Systemstabilität und 80 % für die Ausführungsgeschwindigkeit. Diese Leistungen gewährleisten einen reibungslosen Arbeitsalltag.

Über eine bewährte Lösung hinaus zeigt die Umfrage eine vielversprechende Dynamik für zukünftige Innovationen. Zahlreiche Ideen wurden an das Produktteam weitergeleitet.

Schließlich bestätigen die Nutzer mit einer Gesamtzufriedenheitsrate von 75 % für technische Exzellenz die Fähigkeit von Telemis, den komplexen Anforderungen medizinischer Umgebungen gerecht zu werden.



Der Mensch im Mittelpunkt der Betreuung

Die Qualität der menschlichen Beziehung ist laut den Nutzern das Fundament des Erfolgs von Telemis. Die Zufriedenheit mit den Standortverantwortlichen erreicht eine hervorragende Quote von 97 %. Nichts geht über konkretes Feedback aus der Praxis:

- « *Das Engagement unseres Standortverantwortlichen ist ein wesentlicher Vorteil für unsere Projekte, und wir hoffen, auch langfristig mit ihm zusammenzuarbeiten. Einen direkten Ansprechpartner zu haben, der Probleme analysiert und löst, ist eine unverzichtbare Stärke.* » Jean-Philippe Camillo, PACS Manager, CHR Citadelle
- « *Vielen Dank für Ihre Expertise und die Qualität Ihres Supports.* » Michel Ghislain, Ingenieur Technique, CH Mouscron
- « *Das Telemis-Team ist zugänglich, innovativ und immer auf der Suche nach Lösungen.* » Peter Moons, Radiologe, Sint Andries Tielt
- « *Bravo für Ihre Reaktivität und die Herzlichkeit unseres Austauschs.* » Cécile Guigard, IT, Morges
- « *Eine hervorragende Branchenlösung.* » Sébastien Cadio, Référent PACS, CH Paimpol
- « *Wir schätzen die Stabilität der technischen Teams und ihre unvergleichliche Kompetenz.* » Jean-Luc Montazel, Radiologue, Clinique Générale Annecy
- « *Die Stabilität der Lösung in Verbindung mit der Kenntnis unserer Ansprechpartner ist sehr wertvoll.* » Marine Cormier, IT, GHT Armor



Fazit

Dem Feedback der Nutzer zufolge engagiert sich Telemis durch die Kombination von technischer Robustheit und exzellenter menschlicher Betreuung. Die Roadmap ist klar: Beschleunigung funktionaler Weiterentwicklungen, Integration von KI-Tools und gleichzeitig die Aufrechterhaltung einer bemerkenswerten Servicequalität und Stabilität.